

ALGEMENE VOORWAARDEN ZALENCENTRUM RADSTAKE B.V.

gevestigd aan Twenteroute 8 te Heelweg

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel respectievelijk onder nummer 09078073

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 DeRadstake: De besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Zalencentrum Radstake B.V. allen gevestigd aan Twenteroute 8 te Heelweg die opereert onder de handelsnaam 'DeRadstake'.

1.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met DeRadstake een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten met betrekking tot het gebruik van een Activiteit of Faciliteit van de DeRadstake.

1.3 Gast: Een bezoeker die al dan niet deelneemt aan een Activiteit van DeRadstake.

1.4 Deelnemer: Een bezoeker die deelneemt aan een Activiteit van DeRadstake.

1.5 Groepsarrangement: Elke reservering met minimaal 20 Gasten.

1.6 Overeenkomst: Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een reservering plaatst en DeRadstake dit schriftelijk bevestigt doormiddel van een bevestigingsmail met reserveringscode.

1.7 Huisregels: De Huisregels zijn onderdeel van de Algemene Voorwaarden en zijn bij de ingang van DeRadstake en op www.radstake.nl inzichtelijk. Iedere Gast dient bekend te zijn met de Huisregels en deze volledig na te komen.

1.8 Faciliteiten: Alle diensten, producten en services die DeRadstake aanbiedt.

1.9 Activiteit(en): De gereserveerde activiteit(en). Dit kan zijn: Bijlenwerpen, Karaoke, Darten, Shuffleboarden, Sjoelen, bijwonen evenement of een tafel.

1.10 Schriftelijk: Communicatie per brief, e-mail of digitaal.

1.11 Check-in tijd: 15 minuten voor het tijdstip van de start van de gereserveerde Activiteit.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst die DeRadstake sluit met Opdrachtgever, alsmede op elke deelname aan een Activiteit van DeRadstake. Met de aankoop of reservering van een ticket bij DeRadstake gaat Opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Als de reservering een gezelschap van meerdere personen betreft, geeft Opdrachtgever namens alle personen van dit gezelschap akkoord op deze Algemene Voorwaarden. Ook zal Opdrachtgever alle personen in het gezelschap wijzen op deze Algemene Voorwaarden en in het bijzonder de Huisregels. Indien een Gast DeRadstake bezoekt zonder reservering of zonder vooraf bekend te zijn met de Algemene Voorwaarden, gaat hij of zij door het betreden van DeRadstake en/of door gebruik te maken van een faciliteit en/of Activiteit akkoord met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Voor een minderjarige Deelnemer (zeventien jaar of jonger) geldt dat ouder(s), althans diegene die over de minderjarige Deelnemer het wettelijk gezag uitoefent, ermee akkoord zijn dat de minderjarige Deelnemer aan de Activiteit deelneemt waarmee de betreffende ouder/gezaghebbende tevens instemt met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.4 De artikelen in deze Algemene Voorwaarden betreffende een Groepsarrangement prevaleren boven de andere artikelen in deze Algemene Voorwaarden.

2.5 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Tickets

3.1 Het reserveren van een Activiteit kan online (www.radstake.nl), per e-mail, telefonisch of aan de incheckbalie. Een reservering is pas definitief als De Radstake een bevestigingsmail met een reserveringscode heeft verzonden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het juist invoeren van het e-mailadres en het goed functioneren van het e-mailaccount.

3.2 Indien sprake is van een reservering van een Groepsarrangement kan DeRadstake op verzoek van Opdrachtgever:

- een optie afgeven voor een bepaalde datum en tijd, en/of;
- een schriftelijke offerte met bijbehorende voorwaarden opsturen.

Enkel een schriftelijk afgegeven optie/offerte bindt DeRadstake. Een optie/offerte is tot 7 dagen na afgifte geldig, tenzij DeRadstake schriftelijk een andere termijn vermeldt. Na het verstrijken van de termijn vervalt de optie/offerte automatisch en bestaat de kans dat het Groepsarrangement niet meer op de gewenste dag mogelijk is, of dat gewenste onderdelen niet

meer mogelijk zijn. De Overeenkomst komt tot stand als Opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard of als Opdrachtgever telefonisch akkoord heeft gegeven op de offerte en daarvan een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van DeRadstake. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een kennelijke fout of verschrijving in de offerte.

3.3 Opdrachtgever dient de bevestigingsmail digitaal of afgedrukt mee te nemen naar de DeRadstake om hiermee in te checken bij de receptie. Indien Opdrachtgever door een storing van Wifi of een defect aan zijn of haar mobiele device de digitale bevestigingsmail niet kan tonen of lezen, valt dit onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

3.4 Opdrachtgever dient eventuele bijzonderheden betreffende de reservering zo spoedig mogelijk, in ieder geval uiterlijk 24 uur voor Check-in tijd bij de DeRadstake te melden. Bijzonderheden zijn bijvoorbeeld (voedsel)allergieën of de aanwezigheid van mensen met een geestelijke en/of lichamelijke beperking waarvoor DeRadstake extra maatregelen dient te treffen om het bezoek voor de desbetreffende Gast zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Indien een bijzonderheid later wordt doorgegeven, zal DeRadstake proberen er rekening mee te houden, maar kan zij dit niet garanderen.

3.5 DeRadstake heeft het recht om een reservering zonder opgave van redenen te weigeren of te annuleren, zonder dat hier enig recht op schadevergoeding aan kan worden ontleend. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn als nakoming onverhoopt onmogelijk blijkt. Opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. In een dergelijk geval zal DeRadstake er altijd naar streven om met Opdrachtgever een alternatief overeen te komen.

3.6 De wettelijke bedenktijd van 14 dagen genoemd in de 'Wet Kopen op Afstand' is niet van toepassing op de aankoop van tickets, omdat het een vorm van vrijetijdsbesteding is en de tickets een beperkte geldigheid hebben.

3.7 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van DeRadstake tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken.

3.8 Per ticket kan slechts gebruik worden gemaakt van 1 kortingscode of actie.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Online reserveringen dienen direct bij het boeken volledig te worden voldaan via de reserveermodule. Eventuele extra aankopen (bijvoorbeeld een extra activiteit) op locatie kan per Pin, Creditcard (VISA / Mastercard) of cash worden betaald.

4.2 Indien sprake is van een groepsarrangement en de factuurwaarde van de reservering is hoger dan €500,- is er ook de mogelijkheid om door middel van factuur te betalen. Na het verstrijken van de in de factuur genoemde betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. DeRadstake is dan gerechtigd wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke

incassokosten in rekening te brengen. DeRadstake behoudt zich het recht voor om betaling op factuur alsnog te weigeren.

4.3 Indien door technische storingen van welke aard dan ook de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaard DeRadstake geen enkele aansprakelijkheid.

4.4 Volgens de Nederlandse wetgeving is ieder bedrijf dat online betalingen ontvangt (o.a. iDeal) verplicht om samen te werken met een gecertificeerde betaalpartner; een zogeheten PSP (Payment Service Provider). Deze regelgeving is er als bescherming voor de consument, zodat hun betaling veilig wordt verwerkt. DeRadstake voldoet aan deze eis.

Artikel 5 – Legitimatieplicht

Bij binnenkomst en voorafgaand aan de deelname aan de Activiteit dient iedere Gast vanaf 14 jaar zijn of haar identiteitsbewijs te (kunnen) tonen. DeRadstake heeft het recht om de toegang tot de Activiteit te ontfeggen indien niet aan de identificatieplicht kan worden voldaan.

Artikel 6 – Wijzigingen van de Overeenkomst door Opdrachtgever

6.1 Indien Opdrachtgever een reservering wenst te wijzigen, dient DeRadstake hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. Een wijziging kan enkel in overleg met DeRadstake en is pas definitief wanneer DeRadstake deze schriftelijk heeft bevestigd.

6.2 Bij een wijziging worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Tot 24 uur voor Check-in tijd kan Opdrachtgever de reservering kosteloos wijzigen.
- Als Opdrachtgever binnen 24 uur voor Check-in tijd het aantal gasten wil verminderen, wordt dit als annulering aangemerkt en zal het totaal overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht.

6.3 Met betrekking tot een wijziging van een Groepsarrangement hanteert DeRadstake de volgende voorwaarden:

- Tot 72 uur voor aanvang van het Groepsarrangement kan het aantal opgegeven Deelnemers kosteloos worden gewijzigd met maximaal 15% van het oorspronkelijk opgegeven aantal Deelnemers. Eventuele restitutie van kosten vindt binnen 14 dagen na uitvoering van het Groepsarrangement plaats.
- Binnen 72 uur voor aanvang van het Groepsarrangement zijn wijzigingen niet mogelijk. Wijzigingen aan het Groepsarrangement binnen 24 uur voor aanvang van het

Groepsarrangement leiden derhalve niet tot vermindering van de overeengekomen arrangementsprijs.

– Bij verhoging van het aantal Deelnemers en/of uitbreiding van het Groepsarrangement zullen de daarmee samenhangende kosten in overeenstemming met de geldende tarieven bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever

7.1 Indien Opdrachtgever de reservering wenst te annuleren, dient DeRadstake hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te worden gebracht. Dit gebeurt door middel van de link in de bevestigingsmail, een e-mail of telefonisch en is pas definitief nadat DeRadstake dit schriftelijk heeft bevestigd.

7.2 Bij annulering is Opdrachtgever de volgende kosten verschuldigd.

– Tot 24 uur voor Check-in tijd kan de reservering kosteloos worden geannuleerd. Eventuele restitutie van kosten vindt binnen 14 dagen na de datum van definitieve annulering plaats.

– Bij een annulering binnen 24 uur voor Check-in tijd of bij niet verschijnen wordt het totaal overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

7.3 Bij annulering van een Groepsarrangement hanteert DeRadstake de volgende voorwaarden:

– Tot 14 dagen voor aanvang van het Groepsarrangement kan kosteloos worden geannuleerd. Eventuele restitutie van kosten vindt binnen 14 dagen na de datum van definitieve annulering van het Groepsarrangement plaats.

– Bij een annulering binnen 14 dagen voor aanvang van het Groepsarrangement of bij niet verschijnen wordt het totaal overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

– Bij annulering van een exclusief afgehuurde Activiteit of Faciliteit worden de kosten voor de exclusiviteit ten alle tijden in rekening gebracht.

7.4 Indien Opdrachtgever/Deelnemer zelf besluit het gebruik van een Activiteit of Faciliteit voortijdig te beëindigen zal er geen restitutie worden verleend.

7.5 Indien Opdrachtgever/Deelnemer op de Check-in tijd niet aanwezig blijkt te zijn wordt dit gekwalificeerd als annulering, verliest hij of zij enig recht op gebruik van de Activiteit en wordt het totaal overeengekomen bedrag in rekening gebracht. DeRadstake kan geen rekening houden met een verlate aankomst door welke reden dan ook.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 Indien DeRadstake door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, is DeRadstake gerechtigd de Overeenkomst te annuleren zonder dat hier enig recht op schadevergoeding aan kan worden ontleend. DeRadstake zal er ondanks de situatie alles aan doen om in overleg met de Opdrachtgever een alternatief overeen te komen.

8.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan omstandigheden welke niet aan DeRadstake te wijten zijn, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang geleverd kan worden (zoals maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, intrekking van een of meerdere vergunningen, onverhoopte overheidsmaatregelen, werkstakingen, transport of bedrijfsstoringen, epidemieën, pandemieën, terreurdreiging, brand en nationale rouw).

Artikel 9 – Veiligheid

9.1 Om de veiligheid te waarborgen, hanteert DeRadstake strikte regels en voorschriften die Gasten dienen na te leven, waaronder Huisregels, instructies en aanwijzingen van medewerkers van DeRadstake. Het is verboden de Activiteiten en Faciliteiten te gebruiken voor andere doeleinden dan die waarvoor ze ter beschikking worden gesteld.

9.2 DeRadstake behoudt zich te allen tijde het recht voor om een Gast uit te sluiten van deelname aan een Activiteit indien hij of zij zich niet houdt aan door DeRadstake gestelde regels en voorschriften of als anderszins naar het oordeel van DeRadstake de veiligheid in het geding komt. In een dergelijk geval heeft de Gast geen recht op (gedeeltelijke)restitutie of schadevergoeding.

9.3 DeRadstake behoudt zich tevens te allen tijde het recht voor een Gast van het terrein te (laten) verwijderen (eventueel met inschakeling van politie) zonder recht op (gedeeltelijke)restitutie of schadevergoeding, indien:

A. sprake is van overtreding van de Algemene Voorwaarden;

B. sprake is van fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere Gasten en/of medewerkers van DeRadstake;

C. sprake is van verstoring van de openbare orde, danwel naar het oordeel van medewerkers van DeRadstake sprake is van een onveilige situatie.

In deze gevallen heeft DeRadstake tevens het recht om aan de desbetreffende Gast een terreinverbod op te leggen.

9.4 In een situatie waarbij de openbare orde wordt verstoord dan wel naar het oordeel van DeRadstake sprake is van een onveilige situatie, is DeRadstake gerechtigd om het terrein per ommekeer te sluiten en de Gasten de toegang tot het terrein te ontfangen, ten behoeve van

de veiligheid van eenieder. In geval van sluiting van het terrein bestaat geen recht op schadevergoeding.

9.5 Bij deelname aan een Activiteit is het niet toegestaan om tassen of losse voorwerpen mee te nemen. Indien gewenst kan gebruik worden gemaakt van bij DeRadstake aanwezige lockers.

Veiligheid Bijlwerpen

9.6 Voor de veiligheid van Deelnemer(s) gelden leeftijdscriteria voor het gebruik van een kart.

– Leeftijdscriteria: Deelnemers mogen vanaf 12 jaar deelnemen aan de activiteit, echter dient er altijd een begeleider van 18 jaar of ouder aanwezig te zijn. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van ouders en/of begeleiders van deelnemers onder de 18 jaar dat de werkelijke leeftijd wordt doorgegeven aan DeRadstake.

9.7 Het is verplicht om passende kleding en gesloten schoeisel te dragen. Loshangende kleding, sieraden of attributen die gevaar opleveren kunnen leiden tot weigering.

9.8 Het is niet toegestaan deel te nemen aan het bijlwerpen onder invloed van alcohol, andere drugs, medicijnen of gezondheidsklachten waarvan redelijkerwijs bekend is dat ze de rijvaardigheid en/of het beoordelingsvermogen beïnvloeden. DeRadstake benadrukt dat een Deelnemer in alle gevallen zelf verantwoordelijk is voor het besluit om deel te nemen aan het bijlwerpen. Indien medewerkers van DeRadstake aanleiding hebben om te vermoeden dat sprake is van alcoholgebruik of het gebruik van andere hierboven omschreven middelen, dan zullen zij Deelnemer vragen naar dergelijk gebruik en hebben zij de mogelijkheid om een blaastest af te nemen of direct besluiten te weigeren.

9.9 Gasten die zwanger zijn mogen voor hun eigen veiligheid niet deelnemen aan het Bijlwerpen.

Veiligheid Karaoke / muziekruimtes

9.10 Geluidsniveaus kunnen hoog zijn. DeRadstake adviseert voorzichtigheid en kan gehoorbescherming aanbieden/adviezen geven waar beschikbaar.

9.11 Het is niet toegestaan apparatuur te verplaatsen of technische installaties te bedienen zonder toestemming.

9.12 DeRadstake kan deelname weigeren bij overmatig alcoholgebruik of onveilig gedrag.

Veiligheid Darten / Shuffleboard / Sjoelen

9.13 Darts en spelmaterialen worden gebruikt conform instructie. Gooien/werpen buiten spelcontext of richting personen is verboden.

9.14 DeRadstake kan deelname weigeren bij overmatig alcoholgebruik of onveilig gedrag.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid DeRadstake

10.1 Bij het betreden van het terrein van DeRadstake en bij deelname aan Activiteiten begeeft een Gast zich welbewust en op eigen risico in een omgeving waarin een verhoogd risico bestaat op schade en letsel, zowel voor de Gast zelf als voor derden en voor zijn of haar goederen. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beslissing al dan niet deel te nemen aan de Activiteit en neemt de risico's dan ook uitdrukkelijk voor eigen rekening.

10.2 DeRadstake is, behoudens grove nalatigheid of grove schuld van DeRadstake of een andere oorzaak die bij de wet dwingendrechtelijk is geregeld, niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of letsel die de Gast lijdt als gevolg van deelname aan een Activiteit of een ongeval. Dit geldt temeer voor schade of letsel die het gevolg is van omstandigheden die (mede) zijn toe te rekenen aan de Gast, waaronder het niet nakomen van gestelde regels of door medewerkers van DeRadstake gegeven aanwijzingen of instructies.

10.3 DeRadstake aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor zover deze niet is gedekt onder de door DeRadstake gesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien DeRadstake aansprakelijk blijkt te zijn voor schade of letsel, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. In een geval waarin DeRadstake toch aansprakelijk kan worden gesteld en om welke reden dan ook de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van €20.000. Tevens is de aansprakelijkheid van DeRadstake te allen tijde beperkt tot directe schade. DeRadstake is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade.

10.4 Het gebruik van door DeRadstake beschikbaar gestelde garderobe, kapstokken, lockers of andere vormen van opslagruimte is geheel vrijwillig. DeRadstake aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, vermissing of diefstal van (achtergelaten) goederen van Gasten, evenmin voor goederen die door een Gast zijn aangereikt aan een medewerker van DeRadstake.

10.5 Het parkeren van vervoersmiddelen op het parkeerterrein van DeRadstake geschiedt geheel op eigen risico. DeRadstake is bij inbraak of diefstal van het vervoersmiddel niet verantwoordelijk voor de geleden schade. Dit geldt ook indien de schade wordt veroorzaakt door storm, brand, hagel, explosie of andere buitengewone gebeurtenissen.

10.6 Eventuele schade dient onmiddellijk te worden gemeld bij de receptie. Daarnaast dient dit ook schriftelijk bij DeRadstake te worden gemeld binnen 24 uur nadat deze schade is ontstaan (info@radstake.nl). De schademelding dient een gedetailleerde beschrijving te bevatten van de

schade en de oorzaak, waar mogelijk met foto's. DeRadstake kan niet meer aansprakelijk worden gesteld indien de melding plaatsvindt na het verlaten van het terrein van DeRadstake.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever/Gast

11.1 Opdrachtgever en Gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade, die voortvloeit uit verlies, diefstal of beschadiging van het bezit of eigendom van (medewerkers van) DeRadstake en derden en voor enig letsel toegebracht aan medewerkers van DeRadstake en derden. Een Gast is in ieder geval aansprakelijk voor schade of letsel indien deze schade (mede) zijn oorzaak vindt in het niet nakomen van gestelde regels of door medewerkers van DeRadstake gegeven aanwijzingen of instructies.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart DeRadstake voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van Opdrachtgever of anderen die in zijn of haar gezelschap zich op het terrein van DeRadstake bevonden.

Artikel 12 – Verkopen en/of distribueren van goederen

Het verkopen en/of distribueren van goederen op het terrein van DeRadstake is niet toegestaan zonder vooraf schriftelijke toestemming van DeRadstake te hebben gekregen.

Artikel 13 – Informatie

Gegevens die vermeld staan op de site of promotiemateriaal worden louter ter informatie verstrekt. DeRadstake kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade door gebruik te maken van deze informatie en behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Tevens kunnen Gasten geen rechten ontleen aan door DeRadstake verstrekte informatie die een kennelijke fout of vergissing bevat.

Artikel 14 – Wijzigen openingsdagen/tijden

DeRadstake behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of -tijden te wijzigen.

Artikel 15 – Privacy

DeRadstake respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de Opdrachtgever aan DeRadstake verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Artikel 16 – Fotograferen, filmen en/of geluidsopnames

16.1 Het is enkel toegestaan om voor privédoeleinden foto- video en geluidsopnamen van aanwezigheid en/of deelname aan Activiteiten bij DeRadstake te delen op social media. Publicatie van beeld- en/of geluidsmateriaal voor commerciële doeleinden is niet toegestaan, tenzij daarvoor een verzoek is ingediend bij DeRadstake en hiervoor schriftelijke toestemming is ontvangen van de directie van DeRadstake. Daarbij gelden de volgende regels:

- Het is niet toegestaan om uw medebezoekers en onze medewerkers zonder schriftelijke toestemming te fotograferen of filmen.
- Gebruik van flits, statief of selfiestick is niet toegestaan
- Het is niet toegestaan tijdens deelname aan Activiteiten zelf te fotograferen, filmen of geluidsopnamen te maken omdat dit gevaar met zich mee kan brengen. Zelf filmen en fotograferen met een GoPro of andere apparatuur is slechts toegestaan na toestemming van een medewerker van DeRadstake.
- Ruimten die niet voor het publiek toegankelijk zijn mogen niet worden gefotografeerd of gefilmd en hiervan mogen tevens geen geluidsopnamen worden gemaakt. Publicatie van dergelijke materiaal is ook niet toegestaan.

16.2 Het is mogelijk dat Gasten gefotografeerd of gefilmd worden omdat er door en voor DeRadstake regelmatig foto- en filmopnames gemaakt worden in en rondom de locatie. Deze opnames zijn altijd kortdurend. Indien een Gast niet gefotografeerd of gefilmd wil worden, dan dient hij of zij deze locaties op dat moment te mijden of aan een medewerker van DeRadstake of het productieteam te vragen of hij of zij niet gefotografeerd of gefilmd kan worden.

Artikel 17 – Voucher

DeRadstake heeft de mogelijkheid om een voucher af te geven aan Opdrachtgever. Een voucher geeft enkel recht op deelname aan de op de Voucher vermelde Activiteit en behelst nimmer een te innen geldbedrag. Op de voucher staat tevens de uitgiftedatum en vervaltermijn.

Artikel 18 – Cadeaukaart

18.1 De in dit artikel genoemde voorwaarden betreffen digitale en fysieke cadeaukaarten en zijn van toepassing op alle door DeRadstake of een door DeRadstake aangewezen derde partij uitgegeven cadeaukaarten (hierna te noemen: cadeaukaart). Door gebruik te maken van een cadeaukaart van DeRadstake aanvaard je deze voorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

18.2 Iedere cadeaukaart is voorzien van een code en wordt slechts eenmaal verstrekt. Een cadeaukaart dient daarom zorgvuldig te worden bewaard. In geval van diefstal (waaronder begrepen het gebruik door (onbevoegde) derden van de code) of verlies (waaronder begrepen het wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. DeRadstake accepteert uitsluitend een originele cadeaukaart met code en op verzoek van DeRadstake dient deze te worden verstrekt. In geval van een digitale cadeaukaart accepteert DeRadstake alleen de e-mail. Bij oneigenlijk gebruik van een cadeaukaart zal alsnog betaling worden verlangd.

18.3 Om een cadeaukaart te gebruiken dient bij de online reservering de gewenste Activiteit te worden geselecteerd. Tijdens het invullen van gegevens dient in het veld 'Wil je een vouchercode of cadeaukaart gebruiken?' de code ingevuld te worden.

18.4 De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden staan op de cadeaukaart of in de e-mail waarin de cadeaukaart wordt verstrekt. Iedere cadeaukaart is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de cadeaukaart niet meer worden gebruikt.

18.5 Een cadeaukaart is uitsluitend inwisselbaar bij DeRadstake.

18.6 Een cadeaukaart kan niet voor een openstaande bestelling worden gebruikt.

18.7 Een cadeaukaart of de restwaarde ervan is niet inwisselbaar voor geld. De restwaarde van een cadeaukaart kan worden gebruikt voor volgende bestellingen. De restwaarde is niet overdraagbaar en kan uitsluitend worden gebruikt vanaf hetzelfde account als waar het eerste gebruik van de cadeaukaart plaats heeft gevonden en gedurende de geldigheidsduur van de cadeaukaart.

18.8 Van een reeds gebruikte cadeaukaart is alle informatie m.b.t. code en restwaarde ook beschikbaar via de website van DeRadstake.

18.9 Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte cadeaukaart(en), dient het verschil betaald te worden.

Artikel 19 – Klachten

Ondanks alle zorg van DeRadstake kan het voor komen dat Opdrachtgever of een Gast een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient in beginsel ter plaatse en direct bij de receptie

te worden gemeld. Mocht directe melding in redelijkheid niet kunnen worden verwacht dan dient de klacht tenminste binnen 24 uur na het einde van de Activiteit schriftelijk bij DeRadstake te zijn ingediend onder opgave van de feiten waarop de klachten betrekking heeft (info@radstake.nl).

Artikel 20 – Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 – Aanvullende Voorwaarden voor Evenementen en Clubavonden

21.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle evenementen, feesten, clubavonden, festivals, live-optredens, dance-events en overige publieksactiviteiten georganiseerd door of gehouden bij DeRadstake.

21.2 In geval van strijdigheid tussen deze evenementenclausule en andere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit dit artikel voor zover het een evenement betreft.

Artikel 22 – Toegang en Leeftijd

22.1 DeRadstake kan per evenement een minimumleeftijd vaststellen (bijvoorbeeld 18+). Bezoekers dienen zich te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs.

22.2 Indien een bezoeker niet kan voldoen aan de leeftijdseis of identificatieplicht, kan toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie.

22.3 Het is verboden alcohol te verstrekken aan personen die de wettelijke minimumleeftijd niet hebben bereikt. Overtreding kan leiden tot directe verwijdering van het terrein.

Artikel 23 – Tickets en Doorverkoop

23.1 Een toegangsbewijs geeft recht op toegang tot het betreffende evenement en blijft eigendom van DeRadstake.

23.2 Het is niet toegestaan tickets commercieel door te verkopen of te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DeRadstake.

23.3 DeRadstake behoudt zich het recht voor om toegangsbewijzen ongeldig te verklaren indien sprake is van ongeautoriseerde doorverkoop, misbruik, fraude, vervalsing of gebruik in strijd met deze voorwaarden.

23.4 Bij ongeldigverklaring bestaat geen recht op restitutie.

23.5 Verlies of diefstal van een ticket komt volledig voor rekening en risico van de bezoeker.

Artikel 24 – Programmawijzigingen

24.1 DeRadstake behoudt zich het recht voor het programma, de line-up, aanvangstijden of inhoud van een evenement te wijzigen.

24.2 Wijzigingen in het programma of het uitvallen van artiesten geven geen recht op restitutie of schadevergoeding.

24.3 Indien een evenement volledig wordt geannuleerd door DeRadstake, zal restitutie plaatsvinden van de ticketprijs exclusief servicekosten, tenzij anders bepaald.

Artikel 25 – Consumptiemunten en Prepaid-tegoeden

25.1 Tijdens evenementen kan gebruik worden gemaakt van consumptiemunten of digitale tegoeden.

25.2 Consumptiemunten zijn uitsluitend geldig tijdens het betreffende evenement, niet inwisselbaar voor geld, niet restitueerbaar en niet overdraagbaar voor commerciële doeleinden.

25.3 Ongebruikte munten vervallen na afloop van het evenement, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 26 – Veiligheid en Orde

26.1 DeRadstake kan bij evenementen veiligheidscontroles uitvoeren, waaronder visitatie en fouillering. Weigering kan leiden tot ontzegging van toegang zonder restitutie.

26.2 Het is verboden wapens of gevaarlijke voorwerpen mee te nemen, professionele opnameapparatuur zonder toestemming te gebruiken, drones te gebruiken of verdovende middelen te bezitten, gebruiken of verhandelen.

26.3 DeRadstake behoudt zich het recht voor bezoekers bij overtreding van deze regels onmiddellijk te verwijderen zonder recht op restitutie.

Artikel 27 – Geluid en Gehoorbescherming

27.1 Tijdens evenementen kunnen geluidsniveaus hoog zijn.

27.2 DeRadstake adviseert bezoekers gebruik te maken van gehoorbescherming.

27.3 DeRadstake is niet aansprakelijk voor gehoorschade of andere schade voortvloeiend uit blootstelling aan geluidsniveaus tijdens een evenement.

Artikel 28 – Beeld- en Geluidsopnamen

28.1 Tijdens evenementen kunnen professionele foto- en filmopnamen worden gemaakt.

28.2 Door het betreden van het evenemententerrein geeft de bezoeker toestemming voor het gebruik van zijn of haar beeltenis in promotionele uitingen van DeRadstake.

28.3 Bezoekers kunnen hieraan geen rechten ontleen of aanspraak maken op enige vergoeding.

Artikel 29 – Overmacht bij Evenementen

29.1 In geval van overmacht kan DeRadstake een evenement annuleren, verplaatsen of wijzigen.

29.2 DeRadstake is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten of schade, waaronder reis- en verblijfskosten.

Artikel 30 – Bevoegde Rechter

30.1 Geschillen voortvloeiend uit evenementen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

HUISREGELS DeRadstake (Social Bar)

Hartelijk welkom bij DeRadstake!

Om jouw bezoek en dat van andere gasten veilig en prettig te maken gelden onderstaande huisregels. Met betreding van het terrein ga je akkoord met dit reglement.

1. Entree

- A. DeRadstake kan gasten vragen zich te legitimeren. Bij alcoholverstrekking kan legitimatie verplicht zijn.
- B. Parkeren is op eigen risico. DeRadstake is niet aansprakelijk voor schade/diefstal/inbraak of schade door buitengewone gebeurtenissen.
- C. Het is verboden buiten openingstijden op het terrein te verblijven.
- D. DeRadstake kan openingstijden, programma of onderdelen wijzigen.
- E. Bij verstoring van de openbare orde of een onveilige situatie kan DeRadstake (delen van) het terrein sluiten; geen recht op restitutie/schadevergoeding.
- F. Bij betreding stemt men in met eventuele (tas)controle/visitatie voor veiligheid.

2. Algemeen

- A. Bij overtreding van huisregels of indien noodzakelijk kan DeRadstake je verwijderen; geen “geld terug” bij verwijdering.
- B. Cameratoezicht kan aanwezig zijn ter bescherming van veiligheid en eigendommen.
- C. Aanwijzingen van medewerkers moeten direct worden opgevolgd.
- D. Personen onder invloed of in bezit van verdovende middelen kunnen worden geweigerd/verwijderd.
- E. Agressie, intimidatie, discriminatie of ongewenst gedrag wordt niet getolereerd; politie kan worden ingeschakeld.

F. Wapens of gevaarlijke voorwerpen zijn verboden; DeRadstake kan verwijderen en politie inschakelen.

G. Roken alleen waar toegestaan (incl. e-sigaret).

H. Huisdieren niet toegestaan, behalve erkende hulphonden.

I. Verkoop/distributie van goederen zonder schriftelijke toestemming is verboden.

J. Medewerkers mogen tassen inzien.

K. Geen fietsen/skates/steps/voertuigen binnen, behalve rolstoel/kinderwagen.

L. Bij diefstal wordt altijd contact opgenomen met politie.

M. Eigen eten en drinken is niet toegestaan, tenzij schriftelijk overeengekomen (bijv. bij besloten arrangement).

N. Bereikbaarheid: receptie/bar gedurende openingstijden; sales/office volgens interne tijden.

3. Activiteiten & veiligheid

A. Bij sommige activiteiten zijn tassen/losse voorwerpen niet toegestaan; gebruik lockers/garderobe op eigen risico.

B. DeRadstake kan deelname weigeren bij (vermoeden van) dronkenschap of onveilig gedrag.

C. Veiligheidsinstructies (video/briefing/personeel) zijn bindend. Negeren kan leiden tot uitsluiting zonder restitutie.

D. Voor bepaalde activiteiten gelden gezondheids- en veiligheidscriteria (bijv. bijlenwerpen). Als je daardoor niet kunt deelnemen, geldt geen restitutie, tenzij DeRadstake anders beslist.

4. Kleding

A. Draag kleding en schoeisel die passen bij de activiteit; bij bijlenwerpen zijn gesloten schoenen verplicht.

B. Ongepaste kleding kan aanleiding zijn voor weigering.

C. Kleding die een veiligheidsrisico vormt kan leiden tot weigering voor (een) activiteit(en).

D. Verkleedkleding of (sport)clubkleding kan worden geweigerd of aanleiding zijn voor verwijdering bij risico op ordeverstoring; geen restitutie.

5. Fotograferen en filmen

A. Toegestaan voor eigen gebruik.

B. In bepaalde activiteiten/ruimtes kan filmen verboden zijn; aanwijzingen personeel zijn leidend.

C. Commerciële publicatie alleen met schriftelijke toestemming.

D. DeRadstake kan beeldmateriaal maken en gebruiken voor promotie; bezwaar kan ter plaatse worden gemeld.

6. Aansprakelijkheid & schade

A. DeRadstake is niet aansprakelijk voor schade tenzij opzet/grove schuld.

B. DeRadstake is niet aansprakelijk voor verlies/diefstal van meegebrachte goederen.

C. Schade/letsel vóór vertrek melden bij receptie/bar; na vertrek kan aansprakelijkheid vervallen (voor zover wettelijk toegestaan).

D. Schade aan materialen/gebouwen door gasten wordt verhaald. Herstelwerkzaamheden: € 50,00 per uur, materiaalkosten + 25% opslag.

7. Overig

A. In gevallen waarin huisregels niet voorzien, beslist de directie van DeRadstake.